

お客様アンケート

ご記入日

2023年7月16日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ〇を付けて下さい)

●ご契約まで

- ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ③ 担当者は時間の約束を守りましたか はい ・ いいえ
- ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか 期待以上 ・ 普通 ・ 足りない
- ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか はい ・ どちらでもない ・ いいえ

●ご契約から引き渡しまで

- ⑦ 工期は守られましたか はい ・ いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも)
- ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか はい ・ いいえ
- ⑨ 近隣への配慮はできていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか はい ・ どちらでもない ・ いいえ
- ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか はい ・ いいえ
- ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか はい ・ いいえ

●総合的な評価をお聞かせください

⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

常に“怪しいかな?” “今後不具合が出るのかな?” と、色々と考えて行動していらっしゃいました。頼んでいた部分であって家の傷みを見つけるのは、プロのお仕事だと思います。“出過ぎず”、“引込み過ぎず”が抜群でした。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか?【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00021004	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	品川店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額